



# Los servicios 4G llegan a 4 municipios de las Islas Canarias

- **Llega800 es la entidad encargada de garantizar la compatibilidad del servicio 4G con la señal de la televisión TDT en la banda de 800MHz**
- **En el verano, Llegas800 prestará atención a posibles afectados por interferencias de casas vacacionales que no hayan estado en sus viviendas durante los encendidos realizados en el último año**
- **Las principales zonas turísticas tendrán conexiones más veloces y mejor cobertura con el despliegue de nuevos nodos**

Madrid, 14 de julio de 2016.- Durante el verano, las operadoras de telefonía móvil, Telefónica, Vodafone y Orange continúan con el despliegue de los servicios sobre la red 4G en la banda 800MHz llegando a las principales zonas turísticas lo que permitirá a los habitantes y visitantes disfrutar de conexiones móviles más veloces y mejor cobertura.

En julio, se prevén encendidos de nodos 4G en las Islas Canarias en los siguientes 4 municipios: Puerto del Rosario, Santa Cruz de Tenerife, La Oliva y Adeje. Para comprobar las localidades donde ya están activos estos servicios se puede consultar el siguiente enlace: <https://www.llega800.es/listado-de-municipios-activos>

### Atención al ciudadano

Para garantizar la compatibilidad de la tecnología 4G en la banda de 800MHz con la Televisión Digital Terrestre (TDT), los operadores han puesto en marcha **Llega800**, entidad encargada de solucionar cualquier afectación en la recepción de la señal de televisión.

En este sentido, Llegas800 presta a los ciudadanos una serie de servicios gratuitos que incluyen:

- Actuaciones previas, gracias a la cuales los residentes en zonas de mayor afectación han recibido comunicaciones en su domicilio informando sobre cómo solicitar de forma gratuita la adaptación de la antena de su edificio para evitar posibles incidencias.
- Procedimientos correctivos, tras el encendido de las estaciones de 4G, por el que llega800 se ha encargado de atender a los usuarios afectados en la TDT gestionando y resolviendo posibles incidencias también sin coste alguno en caso de ser debidas a la afectación por el encendido de las estaciones o nodos.

Dos líneas de actuación que llega800 mantendrá mientras dure el despliegue previsto. Para gestionar estos servicios, los ciudadanos pueden contactar con el teléfono de atención gratuito -900 833 999- y la página web [www.llega800.es](http://www.llega800.es)

### Interferencias en la casa de vacaciones

De cara al verano, Llegas800 prestará atención a posibles afectados por interferencias de casas vacacionales que no hayan estado en sus viviendas durante los encendidos realizados en el último año. Ante interferencias en la señal de televisión - pixelado, bloqueo de imágenes o pérdida de la

## Comunicación de Prensa



señal de los canales TDT -, se recomienda el contacto con Llegar800. Mediante un protocolo de preguntas y la consulta a la base de datos de nodos 4G encendidos, se determinará si la causa de la interferencia es el encendido de un nodo 4G en el tiempo en el que el afectado no haya residido en la vivienda. En tal caso, se enviará un técnico que, de manera gratuita, se encargará de la resolución.

### **Más información:**

#### **Porter Novelli**

Palmira Muñoz

[Palmira.munoz@porternovelli.es](mailto:Palmira.munoz@porternovelli.es)

Ana Sierra

[Ana.sierra@porternovelli.es](mailto:Ana.sierra@porternovelli.es)

[prensa@llega800.es](mailto:prensa@llega800.es)

[@llega800](#)